

## Kancelaria Prawna HTP Puniewska Waszczyńska sp.k.

Jesteśmy Kancelarią Prawną z pasją do pomagania naszym Klientom Zadłużonym w rozwiązywaniu problemów finansowych. Szukamy osoby pełnej empatii i zaangażowania, która dołączy do naszego zespołu.

Jeśli chcesz dołączyć do naszego zespołu i wspólnie z nami działać na rzecz poprawy sytuacji naszych Klientów Zadłużonych, czekamy na Twoją aplikację!

Dla naszej Kancelarii każdy Klient ma znaczenie, dlatego poszukujemy osoby, która podziela nasze podejście i pasję do pomagania innym. Dołącz do nas i bądź częścią pozytywnej zmiany!

### Specjalista / Specjalistka ds. telefonicznej obsługi klienta w Kancelarii Prawnej - rozmowy przychodzące

#### Twój zakres obowiązków:

- Jako Specjalista/ka ds. telefonicznej obsługi Klienta Zadłużonego, będziesz pełnić kluczową rolę w kontakcie z naszymi Klientami Zadłużonymi.
- Kontakt telefoniczny z klientem Zadłużonym i/lub z jego profesjonalnym pełnomocnikiem prawnym, wyłącznie rozmowy przychodzące, bez Dialera.
- Udzielanie profesjonalnej telefonicznej pomocy naszym Klientom Zadłużonym, dostarczając im jasnych informacji na temat etapu prowadzonego postępowania (zarówno sądowego, egzekucyjnego, jak i nieprocesowego - np. spadkowego), działań podejmowanych przez naszą Kancelarię oraz aktualnego stanu zadłużenia.
- Dokładna weryfikacja merytoryczna sprawy oraz jej analiza, a w razie potrzeby konsultacja z innymi działami naszej firmy, aby zapewnić kompleksową pomoc naszym Klientom Zadłużonym.
- Zawieranie i sporządzanie pisemnych ugód z Klientem Zadłużonym, uwzględniając jego potrzeby i preferencje oraz ustalenia z Wierzycielami i przepisy prawa.
- Dbanie o wysoką jakość obsługi naszych Klientów Zadłużonych, zapewniając im wsparcie i zrozumienie na każdym etapie procesu.

#### Nasze wymagania:

- doskonałe umiejętności komunikacyjne i empatia w kontakcie z Klientami,
  - chęci do nauki i rozwoju w dziedzinie prawa (czeka Cię bardzo duża dawka wiedzy),
  - chęci do ciągłego rozwoju i doskonalenia umiejętności,
  - dokładności i skrupulatności w wykonywaniu powierzonych obowiązków,
  - pozytywnego podejścia i gotowości do pracy w zespole,
  - bardzo dobrej organizacji pracy wraz z zachowaniem standardów wewnętrznych i terminowości.
- 
- mile widziane osoby z doświadczeniem w branży finansowej lub windykacyjnej,

## To oferujemy:

- stabilne zatrudnienie - umowa o pracę na pełny etat,
- jednozmianowa praca od poniedziałku do piątku, bez nadgodzin,
- elastyczny czas pracy,
- wdrożenie do pracy u boku opiekuna adaptacyjnego, bardzo dużo nauki na początku,
- rozwój merytoryczny z zakresu prawa,
- jasne ścieżki kariery i rekrutacje wewnętrzne,
- zespół, dbający o atmosferę na co dzień - wspieramy się w swoich działaniach,
- udział w szkoleniach wewnętrznych,
- dofinansowanie pakietu medycznego,
- dofinansowanie karty Multisport,
- oferta ubezpieczenia i ZFŚS (dodatkowe świadczenia socjalne: dofinansowanie do wypoczynku, do okularów),
- darmowy parking także dla rowerów, dogodny dojazd komunikacją miejską,
- praca w nowoczesnym biurze,
- spotkania integracyjne,
- brak dress code'u,
- kawa / herbata,
- program rekomendacji pracowników,
- inicjatywy dobroczynne,
- jednoetapowa rekrutacja i szybka informacja zwrotna.

## Dlaczego nasza oferta jest lepsza od innych w obszarze telefonicznej obsługi klienta?

- NIE jesteśmy firmą windykacyjną ani call-center
- Nie korzystamy z Dialera, wszystkie połączenia są przychodzące.
- U nas nie pracujemy na targetach.
- Nie musisz obsługiwać setek połączeń dziennie, nawet nie liczymy na taką ilość.
- Niczego nie sprzedajemy, nie będziesz także odpowiedzialny za pozyskiwanie nowych Klientów.

Chcesz wiedzieć więcej o procesie rekrutacji? Odwiedź naszą stronę [www.kancelariahtp.com](http://www.kancelariahtp.com) i poznaj nas lepiej.

Dziękujemy za wszystkie zgłoszenia i zastrzegamy sobie możliwość odpowiedzi tylko na wybrane aplikacje.

Sprawdź, czy czekamy na Ciebie!

Klikając w przycisk „Aplikuj” lub w inny sposób wysyłając zgłoszenie rekrutacyjne do Kancelarii Prawnej HTP Puniewska Waszczyńska sp. k. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kwidzyńskiej 2, zgadzasz się na przetwarzanie przez Kancelarię Twoich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu rekrutacyjnym w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.

Jeżeli chcesz, abyśmy zachowali Twoje CV na potrzeby przyszłych rekrutacji, prosimy o zaznaczenie zgody zamieszczonej powyżej.

Upewniamy się, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Kancelaria Prawna HTP Puniewska Waszczyńska sp. k. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kwidzyńskiej 2. Przetwarzanie podanych przez Ciebie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 l. a) RODO). W każdym czasie możesz cofnąć zgodę, kontaktując się z nami pod adresem [rekrutacja@kancelariahtp.com](mailto:rekrutacja@kancelariahtp.com). Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Twoje dane osobowe wskazane w kodeksie pracy lub w innych ustawach szczegółowych (według wymogów ogłoszenia), przetwarzamy w oparciu o przepisy prawa i ich podanie jest konieczne do wzięcia udziału w rekrutacji. Pozostałe dane osobowe (np. wizerunek) przetwarzamy na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, którą wyraziłaś/eś wysyłając nam swoje zgłoszenie rekrutacyjne i ich podanie nie ma wpływu na możliwość udziału w rekrutacji.

Masz prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, sprostowania danych, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przeniesienia podanych danych (na których przetwarzanie wyraziłaś/eś zgodę) do innego administratora danych. Masz także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu przez okres 3 miesięcy od zakończenia procesu rekrutacji na to stanowisko, a gdy wyraziłaś/eś zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach przez okres 2 lat od przesłania zgłoszenia rekrutacyjnego.

Twoje dane osobowe możemy przekazać dostawcom usługi publikacji ogłoszeń o pracę, dostawcom systemów do zarządzania rekrutacjami oraz firmom świadczącym na rzecz Kancelarii usługi informatyczne.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W razie pytań możesz się z nami skontaktować pod adresem [rekrutacja@kancelariahtp.com](mailto:rekrutacja@kancelariahtp.com).